



Общество с ограниченной ответственностью

Россия, 394077, г. Воронеж,  
Московский проспект, 97  
E-mail: sales@wipline.ru

**ВИПЛАЙН-36**

тел. (473) 23-999-11  
факс (473) 274-86-16  
web: www.wipline.ru

Р/с 40702810013000073249 в ЦЧБ СБ РФ г. Воронеж, к/с 30101810600000000681  
БИК 042007681, ОГРН 1143668020495, ИНН 3662202646, КПП 366201001

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**о заключении договора на оказание услуг связи**

«Утверждаю»  
Генеральный директор ООО «Виплайн-36»  
А.В. Ловягин  
«24» июня 2024г.



**1. Общие положения**

Настоящей офертой Общество с ограниченной ответственностью «ВИПЛАЙН-36» (далее по тексту - **Оператор**), 394077, Воронеж, Московский проспект, д.97, оф. 15/03, ОГРН 1143668020495, ИНН 3662202646, КПП 366201001, р/сч 40702810013000073249 в Центрально-Черноземном банке Сбербанка России г.Воронеж, к/сч 30101810600000000681 БИК 042007681

| Сведения о лицензиях Оператора, необходимых для оказания услуг связи   |        |                   |
|--|--------|-------------------|
| Наименование услуги связи  | №      | Срок действия, по |
| Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации | 173141 | 25.06.2029 года   |
| Телематические услуги связи  | 173142 | 25.06.2029 года   |

предлагает заключить Договор на оказание услуг связи, далее по тексту «Договор», на условиях, предусмотренных настоящим документом.

**1. Заключение договора.**

1.1. Настоящее предложение заключить Договор, является в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ публичной офертой. С текстом оферты можно ознакомиться на Веб-сайте Оператора по электронному адресу: [www.wipline.ru](http://www.wipline.ru).

1.2. Все условия настоящей оферты являются обязательными для Абонента. Прежде чем начать пользоваться Услугой каждый Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Пользователь не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой.

1.3. Договор об оказании Услуг заключается путем акцепта (принятия) настоящей Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами и без указания Абонента. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- Заказ;
- Акт о подключении.

1.5. Оператор связи адресует настоящую оферту всем физическим лицам, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Оператором связи, не иначе как путем присоединения к предложенной оферте в целом. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг физическое лицо, производящее Акцепт этой оферты, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно — Сторонами Договора на оказание Услуг связи.

1.6. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, **Акцептом**, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора, является **совершение Абонентом одного из следующих действий**:

1) Подписание Заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящей оферты;  
2) Совершение Абонентом конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении заключения Договора, а именно получение SMS-уведомления, направленного Оператором на указанный Абонентом телефонный номер, с кодом подтверждения начала оказания услуг. Абонент сообщает данный код сотруднику Оператора, что является Акцептом условий настоящей Оферты.

1.7. В Заказе, по соглашению сторон, могут содержаться иные условия, расширяющие или изменяющие условия настоящего договора.

1.8. Оператор связи не несет ответственности, а Абонент принимает условие, что в Сети Интернет могут содержаться материалы, выражающие (или отражающие) частное мнение третьих лиц или группы третьих лиц, в том числе: информация откровенно сексуального характера; сведения общественно-политического и социального характера, в которых для Абонента, по его мнению, может содержаться оскорбительная информация.

## 2. Термины и определения.

2.1. **Абонент** – физическое лицо, пользующееся Услугами связи Оператора.

2.2. **Акт о подключении** – документ в письменной или электронной форме, содержащий перечень установленного (смонтированного) Абоненту Оборудования, подтверждающий факт принятия Абонентом Услуг по подключению. Электронная форма Акта о подключении считается заключенной с момента начала пользования Абонентом Услугами связи и направляется в личный кабинет Абонента. Факт начала пользования Услугами определяется в соответствии с п.4.1.2 настоящего Договора.

2.3. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей Оферты, совершенное путем осуществления действий, предусмотренных настоящей Офертой.

2.4. **Договор** - договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором и Абонентом на условиях настоящей Оферты в момент акцепта (т.е. принятия) Абонентом условий Оферты (далее – «Акцепт»).

2.5. **Заказ** – документ в письменной или электронной форме, в котором фиксируются данные Абонента (его Ф.И.О), место нахождения помещения, предназначенного для проживания Абонента, почтовый адрес, перечень выбранных Абонентом услуг (в том числе услуг по подключению), их цены, а также другая необходимая информация. Электронная форма Заказа считается заключенной в момент акцепта Абонентом настоящей Оферты (п. 1.6 Договора) и направляется в личный кабинет Абонента.

2.6. **Услуга(и)** – услуги телематических служб глобальной сети Интернет и/или услуги передачи данных, оказываемые Оператором на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи.

2.7. **Услуги по подключению** – проведение комплекса работ, связанных с регистрацией оборудования Абонента и необходимых для начала оказания ему Услуг.

2.8. **Дополнительные услуги** – иные услуги, кроме услуг, определенных в п. 2.6 и 2.7, оказываемые Абоненту на основе дополнительной заявки, перечень которых указан в Тарифах.

2.9. **Услуги связи** – совокупность всех оказываемых услуг согласно настоящей оферте.

2.10. **Сеть передачи данных (Сеть)** – комплекс частотно-программно-аппартных ресурсов Оператора, позволяющих передавать данные на определенной территории.

2.11 **Тарифы** – документ, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.wipline.ru](http://www.wipline.ru), в котором приведена совокупность предоставляемых Оператором Услуг связи, а также определены их цены. Тарифы также указываются в Заказе.

2.12. **Объем потребленных услуг** – количественные и качественные характеристики Услуги, выраженные в скорости подключения и объеме передаваемой и/или получаемой Абонентом по Сети информации, определяемые Оператором самостоятельно на основании сертифицированной Автоматизированной системы расчетов.

- 2.13. **Абонентская плата** – платеж за объем потребляемых Абонентом услуг в отчетный период, определяемый согласно Тарифам и Заказу.
- 2.14. **Учетная информация** – IP-адрес, учетное имя и пароль Абонента для работы в Сети.
- 2.15. **Точка предоставления услуги** – место нахождения подключаемого к Сети оборудования Абонента.
- 2.16. **Отчетный период** – период, продолжительностью в один календарный месяц, в первый день которого происходит списание денежных средств с лицевого счета Абонента в размере абонентской платы.
- 2.17. **Официальный сайт** - информационный портал Оператора в сети Интернет, расположенный по адресу [www.wipline.ru](http://www.wipline.ru).
- 2.18. **Оферта** – настоящий документ с неотъемлемыми его частями - Заказом и Актом о подключении, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.wipline.ru](http://www.wipline.ru).
- 2.19. **Оборудование** - комплект оборудования согласно Спецификации оборудования, указанной в Акте о подключении, необходимый для подключения к сети Оператора. Указанный комплект оборудования передается Оператором Абоненту во временное пользование, после оплаты Абонентом стоимости Услуг по подключению, на период пользования Абонентом услугами связи. Стоимость за временное пользование оборудованием включена в цену тарифа.
- 2.20. **Лицевой счет** - совокупность записей в системе расчета, в которых фиксируются платежи Абонента за заказанные услуги и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.
- 2.21 **Списание денежных средств с лицевого счета** – ежемесячное списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.

### 3. Предмет договора

3.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги связи на согласованных в Заказе условиях и в согласованном объеме, а Абонент оплачивает Оператору указанные Услуги связи на условиях настоящего договора.

### 4. Предоставление услуг

#### 4.1. Оказание Услуг по подключению:

4.1.1. Перед началом предоставления Услуг, Оператор оказывает Абоненту Услуги по подключению, связанные с установкой оборудования, его настройкой, регистрацией Абонента в Сети Оператора и прочие подобные услуги. Стоимость Услуг по подключению определяется в Заказе согласно Тарифам Оператора.

4.1.2. Абонент обязан принять Услуги по подключению в день завершения работ по подключению или написать мотивированный отказ от приемки услуг по подключению. В случае, если на дату получения от Оператора Акта о подключении, Абонент не подпишет предоставленный Оператором Акт о подключении и не представит письменный мотивированный отказ от его подписания, услуги считаются принятыми Абонентом с момента начала пользования ими Абонентом. В случае заключения Акта о подключении в электронной форме, Акт считается принятым Абонентом с момента начала пользования Услугами. Факт начала пользования Услугами Абонентом определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений (биллинга). При этом Оператор вправе требовать от Абонента исполнения обязательств по оплате Услуг, а Абонент обязан оплатить Услуги на условиях настоящего договора.

#### 4.2. Предоставление оборудования, установка и монтаж оборудования:

4.2.1. Оператор обязуется предоставить Абоненту в пользование комплект оборудования согласно Спецификации оборудования, указанной в Акте о подключении, необходимый для подключения к сети Оператора. Указанный комплект оборудования передается Оператором Абоненту во временное пользование, после оплаты Абонентом стоимости Услуг по подключению. Передаваемый Абоненту в пользование комплект оборудования принадлежит Оператору на праве собственности. Моментом подключения Абонента при этом следует считать дату подписания Акта о подключении, либо дату начала пользования Абонентом Услугами связи.

4.2.2. Услуги по установке передаваемого по настоящему договору комплекта оборудования оказываются силами Оператора в порядке, обусловленном настоящим пунктом. В стоимость Услуг по подключению входят следующие услуги по установке оборудования:

- установка оборудования на фасаде здания на высоте до 4 м от земли без завески с использованием альпиниста, по адресу которого расположена Точка предоставления Услуг;
- прокладка абонентской линии (витая пара 5-й категории диаметром около 5 мм) до помещения Абонента на расстояние, не превышающее 15 м. Стоимость прокладки абонентской свыше 15 метров является дополнительной услугой и оплачивается Абонентом из расчета 30 рублей/метр;
- ввод абонентской линии в помещение Абонента;
- кабель до оконечного оборудования Абонента с разъемом RJ-45, длина которого составляет не более 10 м.

При этом в обязанности работников Оператора не входит крепление и прокладка кабеля по территории помещения Абонента, перемещение мебели для доступа к местам прокладки кабеля в помещении Абонента. Также Абонент обязуется обеспечить доступ работникам Оператора к необходимым помещениям и другие условия для оказания услуг по установке оборудования. Не перечисленные в настоящем пункте услуги по установке оборудования, в том числе установка оборудования на крыше Абонента, - не включаются в стоимость Услуг по подключению и оплачиваются Абонентом отдельно в размере, зависящем от сложности оказания таких услуг. В случае, если по требованию Абонента и/или в силу технологических особенностей подключения условия установки меняются по сравнению с настоящим пунктом, то такие услуги оплачиваются Абонентом отдельно согласно счета, выставленного Оператором.

4.2.3. Абонент обязуется за свой счет обеспечить доступ работникам Оператора к необходимым помещениям и другие условия для размещения оборудования.

4.2.4. На комплект оборудования (за исключением блока питания) устанавливается гарантийный срок 1 (один) календарный год с момента установки оборудования (на блок питания – 3 месяца). Гарантия не распространяется на выход из строя, поломки оборудования, вызванные:

- нарушением абонентом правил эксплуатации;
- механическими повреждениями;
- небрежным хранением оборудования абонентом;
- ремонтом или внесением конструктивных или схемотехнических изменений лицами, не являющихся представителями Оператора;

Гарантия предусматривает ремонт Оборудования за счет Оператора, а при невозможности ремонта – замену Оборудования на аналогичное.

### 4.3. Оказание Услуг:

4.3.1. Если иное не указано в Заказе, при выполнении Абонентом условий оплаты Услуг по подключению, Абонентской платы и иных авансовых платежей Оператор начинает оказывать Услуги Абоненту, перечень и описание которых указаны в Заказе. Датой начала предоставления Услуг считается дата, указанная в Акте о подключении или с момента фактического пользования Абонентом Услугами.

4.3.2. Информацию по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, и иную информацию Абонент может получить в Личном кабинете, расположенном на сервере статистики Оператора по адресу: <http://wifi.wpl.ru>. Вход в Личный кабинет Абонент осуществляет самостоятельно посредством введения Учетной информации (логин и пароль), которые поступают в виде SMS-уведомления на указанный Абонентом телефонный номер после Акцепта настоящей Оферты.

4.3.3. Перерыв в предоставлении Услуги допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуги для проведения профилактических работ, о которых сообщается не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа на сайте Оператора в Личном кабинете

4.3.4. Все тарифные планы Оператора основаны на абонентской системе оплаты с отчетным периодом равным календарному месяцу, являются фиксированными по стоимости и не подразумевают никаких дополнительных платежей за потребленный Трафик. Списание денежных средств с Лицевого счета Абонента происходит ежедневно согласно выбранного тарифного плана пропорционально количеству дней в календарном месяце.

4.3.5 Предлог «до» в выбранном Абонентом тарифном плане означает, что скорость доступа к ресурсам сети Интернет, является максимально достижимой и зависит не только от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных Оператора, но и от состояния элементов сетей передачи данных прочих операторов, маршрутов прохождения трафика до серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными. Поэтому Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода времени предоставления Услуги Абоненту за пределами своей сети. Провести замер скорости в пределах сети Оператора Абонент может из Личного кабинета, расположенного на официальном сайте Оператора

4.3.6 При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

- Использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ.
- Использовать Услугу в коммерческих целях, а именно для осуществления хозяйственной деятельности субъектов предпринимательства независимо от их организационно-правовой формы, или путем перепродажи/передачи Услуги третьим лицам с целью получения прибыли.
- Использовать Услугу вне места нахождения помещения, предназначенного для проживания Абонента, указанного в Заказе.
- Нарушать в процессе пользования Услугой права и интересы Оператора и других Абонентов.
- Распространять информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей и персонала Оператора.
- Передавать и размещать в сети Интернет информацию и программное обеспечение, содержащее компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты.
- Вмешиваться в деятельность других Абонентов и программно-аппаратного комплекса сети (несанкционированный доступ к компьютерам, информационным источникам и др.).
- Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.
- Производить рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы или, когда размещение таких материалов допускается специально созданными для таких целей информационными ресурсами (форумы, электронные доски объявлений и т.п.).
- Иным образом нарушать договорные обязательства, а также законодательство Российской Федерации и третьих стран.

#### **4.4. Оказание Дополнительных услуг:**

Дополнительные услуги оказываются Оператором Абоненту на основе отдельной заявки при условии их предварительной оплаты.

### **5. Права и обязанности сторон**

#### **5.1. Абонент имеет право:**

- 5.1.1. Самостоятельно выбрать вид услуги и объем предоставляемых услуг в соответствии с действующими Тарифами.
- 5.1.2. Пользоваться Услугами Оператора в любое время суток, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.3.3. договора.
- 5.1.3. Получать бесплатные консультации о порядке работы в Сети.
- 5.1.4. Оперативно получать информацию об объеме потребленных Услуг, а также информацию об их оплате.
- 5.1.5. Обратиться к Оператору с заявлением о приостановлении оказания услуг связи.
- 5.1.6. Осуществлять иные права, предоставленные Абоненту действующим законодательством.

### **Абонент обязан:**

5.1.7. Добросовестно исполнять условия настоящего договора.

5.1.8. До начала пользования Услугами Оператора внимательно ознакомиться с условиями настоящего договора в центрах и пунктах обслуживания Абонентов Оператора, на сайте Оператора по адресу [www.wipline.ru](http://www.wipline.ru), либо перейдя по ссылке в SMS-уведомлении, направляемом Абоненту при подключении.

5.1.9. С момента регистрации в сети осуществлять ознакомление со всеми изменениями и дополнениями к настоящему договору, изменениями тарифов на официальном сайте Оператора по адресу [www.wipline.ru](http://www.wipline.ru), в Личном кабинете, выполнять требования, изложенные в настоящем договоре.

5.1.10. Своевременно производить оплату Услуг связи. Вносить денежные средства на свой лицевой счет всеми доступными способами, в том числе по договору поручения иными абонентами. Обязательства по оплате будут считаться исполненными с момента поступления денежных средств на лицевой счет Абонента.

5.1.11. Уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Бланке Заказа при подключении услуг, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

5.1.12. Не уступать права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

5.1.13. Не использовать доступ к Сети для действий, противоречащих действующему законодательству РФ.

5.1.14. Не разглашать содержание учетной информации. Оператор освобождается от ответственности за ущерб, в случае разглашения Абонентом учетной информации.

5.1.15. Не препятствовать действием или бездействием работе других Абонентов в Сети Оператора или работе всей Сети.

5.1.16. Самостоятельно, за собственный счет и на свой страх и риск осуществлять защиту имеющейся, передаваемой и получаемой с использованием Услуг информации.

5.1.17. Принять указанное в п. 4.2.1 Договора, Акте о подключении оборудование во временное пользование.

5.1.18. Пользоваться переданным Абоненту комплектом оборудования в соответствии с условиями настоящего Договора и его назначением, поддерживать данное оборудование в исправном состоянии.

5.1.19. Принимать все меры по сохранности Оборудования. В случае пропажи данного оборудования, выхода его из строя полностью или частично, вне зависимости вины Абонента, последний обязуется самостоятельно и за свой счет приобрести идентичный комплект оборудования (части оборудования) по согласованию с Оператором и, при необходимости, оплатить Оператору услуги по подключению данного оборудования, либо возместить Оператору полную стоимость оборудования, установленную п.5.1.21 настоящего Договора.

5.1.20. Производить своими силами замену оборудования, в случае выхода его из строя, поломки в пределах гарантийного срока, в результате действий, указанных в п. 4.2.4. Договора. При этом Абонент обязуется приобретать только рекомендованное Оператором оборудование и при необходимости оплатить Оператору услуги по подключению данного оборудования, либо возместить Оператору полную стоимость оборудования, установленную п.5.1.21 настоящего Договора.

5.1.21. Не передавать вышеуказанный комплект оборудования без согласия Оператора третьим лицам.

5.1.22. В течение 3 (трех) рабочих дней по окончании срока действия настоящего Договора либо в тот же срок после его досрочного расторжения вернуть Оператору и/или обеспечить условия для беспрепятственного демонтажа вышеуказанного комплекта оборудования по Акту возврата в том состоянии, в котором он его получил, с учетом нормального износа. Абонент обязан вернуть данное оборудование по адресу Оператора, указанному в разделе 10 настоящего Договора. В случае невозврата комплекта оборудования, Абонент обязуется возместить Оператору его полную стоимость в размере 10 000 (десять тысяч) рублей.

Оператор оставляет за собой право изменять установленную настоящим пунктом стоимость оборудования в зависимости от изменения его рыночной стоимости. Такие изменения вносятся по правилам, установленным п.7.4. настоящего Договора.

5.1.23. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, а также действующим законодательством РФ.

## **5.2. Оператор имеет право:**

5.2.1. Не предоставлять и (или) приостановить оказание Услуг Абоненту в случае исчерпания денежных средств на лицевом счете Абонента. При пополнении Абонентом суммы на лицевом счете в оплату стоимости Услуг, оказание Услуг Абоненту возобновляется.

5.2.2. В одностороннем порядке изменять Тарифы в соответствии с п. 7.2. и п. 7.3 настоящего Договора.

5.2.3. Для надлежащего оказания Услуг и Услуг по подключению привлекать третьих лиц без дополнительного согласования с Абонентом.

5.2.4. Не предоставлять Услуги Абоненту в случае, если Абонент получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование.

5.2.5. Временно приостанавливать оказание Услуг для проведения плановых профилактических работ с обязательным уведомлением Абонента за 24 часа до начала таких работ.

5.2.6. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором, а также действующим законодательством РФ.

## **5.3. Оператор обязан:**

5.3.1. Подключить Абонента к Сети на условиях, указанных в Заказе, согласно параметрам и Тарифам.

5.3.2. Оказывать Абоненту Услуги Связи согласно настоящей оферте и Заказу.

5.3.3. При соблюдении Абонентом условий настоящего договора и поддержании Абонентского оборудования в работоспособном состоянии обеспечивать предоставление Услуг круглосуточно и ежедневно, кроме периодов проведения профилактических работ, о которых Оператор будет предупреждать Абонента в порядке, предусмотренном пунктом 4.3.3 договора, и ремонтных работ, а также обеспечивать круглосуточную техническую поддержку по телефону 8 (473)239-99-11, 2-522-522.

5.3.4. При возникновении технических неполадок, затрудняющих или препятствующих оказанию Оператором Услуг Абоненту, если эти неполадки вызваны сбоем в работе или выходом из строя оборудования Оператора, в разумные сроки предпринять все возможные меры для устранения таких неполадок и возобновления нормального предоставления Услуг.

5.3.5. Вести полный и точный учет объема потребляемых Абонентом услуг, а также учет их оплаты.

5.3.6. Уведомлять Абонента об изменениях в Тарифах в соответствии с п. 7.2. настоящего Договора.

5.3.7. Не разглашать учетную информацию Абонента.

5.3.8. Передать Абоненту комплект оборудования во временное безвозмездное пользование с учетом требований п. 4.2.1 настоящей оферты.

5.3.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой, а также действующим законодательством РФ.

## **6. Цена договора и порядок расчетов.**

6.1. Если иное не указано в Заказе к настоящей оферте цена настоящей оферты определяется в рублях на дату составления Акта о подключении в соответствии с Заказом и состоит из:

- Стоимости Услуг по подключению;
- Стоимости Услуг;
- Стоимости Дополнительных услуг.

6.2. Стоимость Услуг по подключению указывается в Заказе и определяется на основании действующих Тарифов.

6.2.1. Оператором, с учетом наличия технической возможности, могут вводиться специальные (акционные) Тарифы для отдельных территорий. Перечень данных Тарифов, их коммерческие

и технические условия указываются в бланках Заказов. Наличие специальных (акционных) Тарифов могут быть уточнены Абонентом по горячей линии отдела продаж Оператора по телефонам: 8 (473)239-99-11, 2-522-522.

6.3. Стоимость Дополнительных услуг определяется на дату оказания таких услуг с учетом положений настоящей оферты. Оплата Дополнительных услуг производится Абонентом на условиях предварительной оплаты.

6.4. Услуги предоставляются Абоненту на условиях предоплаты, под которой понимается внесение Абонентом авансового платежа в порядке, предусмотренном настоящим Договором. Оплата Абонентом Услуг, определяемых согласно Заказу и Тарифами, осуществляется посредством списания денежных средств с лицевого счета Абонента. Внесение Абонентом авансового платежа на лицевой счет осуществляется способами, указанными на web-сайте Оператора.

6.5. Предоплата следующего отчетного периода пользования Услугами вносится Абонентом в течение текущего отчетного периода. Услуги оказываются Абоненту только при положительном балансе его лицевого счета. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг, если баланс лицевого счета Абонента становится отрицательным либо недостаточным для списания предусмотренным действующими Тарифами платежа за Услуги. Предоставление права пользования Услугами возобновляется после пополнения баланса лицевого счета Абонента в размере, указанном Тарифами.

6.6. В случае просрочки Абонентом срока оплаты Услуг, указанного в п. 6.5. Договора более чем на один месяц, настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе Абонента по истечении данного месячного срока.

6.7. В случае изменения в течение срока действия настоящего Договора какого-либо из элементов стоимости Услуг в результате изменения Тарифов и/или подписания Сторонами дополнений или изменений к настоящему Договору, то стоимость Услуг за отчетный период определяется согласно вступившим в силу Тарифам и/или дополнениям или изменениям к настоящему Договору.

## **7. Срок действия и изменение условий Оферты**

7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: [www.wipline.ru](http://www.wipline.ru) и действует до момента отзыва Оферты Оператором.

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, уведомив Абонента об изменении одним из следующих способов:

- 1) публично путем размещения соответствующего сообщения на сервере <http://www.wipline.ru>;
  - 2) путем размещения в личном кабинете Абонента;
  - 3) путем направления SMS-уведомления на номер Абонента;
- не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений.

7.3. Указанные в п. 7.2 изменения вступают в силу начиная с даты, указанной в соответствующих изменениях при соблюдении Оператором условий и сроков, определенных в п. 7.2. и считаются принятыми Абонентом при совершении им следующих действий:

- 1) оплата Абонентом услуг связи после получения уведомления об изменениях;
- 2) не предоставление Оператору отказа от продолжения отношений по оказанию услуг, способом, предусмотренным п.8.4.

7.4. Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Оператором изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п.7.1 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

7.5. В случае внесения Оператором изменений в Оферту, в соответствии с п.п. 7.4 данные изменения считаются принятыми Абонентом с момента совершения им аналогичных действий, предусмотренных п 7.3.



## **8. Срок действия и изменение договора**

- 8.1. Акцепт Оферты Абонентом, произведенный согласно п. 1.4 Оферты, создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.
- 8.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Абонентом и действует: а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента расторжения Договора.
- 8.3. Абонент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Абонентом и Оператором Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.
- 8.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор путем направления уведомления о расторжении на электронную почту [sales@wipline.ru](mailto:sales@wipline.ru) или позвонив по телефону горячей линии: +7(473)20-515-20, при условии оплаты всех понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг.
- 8.5. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.
- 8.6. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

## **9. Ответственность сторон**

- 9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством.
- 9.2. В случае несоблюдения Абонентом условий оплаты Услуг связи, Абонент уплачивает Оператору пеню в размере 0,5% (ноль целых пять десятых) процента за каждый день просрочки исполнения обязательств, вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы подлежащей оплате.
- 9.3. В случае расторжения настоящего Договора в одностороннем порядке по инициативе Абонента, одностороннего отказа от его исполнения, несвоевременного либо неполного перечисления Абонентской платы, приостановки оказания услуг более 1 (одного) месяца, Абонент обязуется вернуть Оператору переданный комплект оборудования по Акту возврата оборудования в течение суток с момента получения Абонентом требования Оператора о возврате комплекта оборудования. Возврат оборудования не освобождает Абонента от исполнения обязательств, принятых на себя по условиям настоящей оферты.
- 9.4. Оператор не несет ответственности за компрометацию паролей Абонента.
- 9.5. Оператор не несет ответственности за доступный через Сеть информационный поток.
- 9.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за содержание и достоверность передаваемой через Сеть информации.
- 9.7. Оператор не несет ответственности за качество работы линий, каналов связи и коммуникационного оборудования, предоставляемых другими организациями, а также за недостатки оказанных Услуг, если недостатки Услуг произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо вины Абонента.
- 9.8. Оператор не несет ответственности за качество работы подключенного к Сети оборудования Абонента в случае использования оборудования, приобретенного у сторонних организаций (за исключением уполномоченных Оператором представителей).
- 9.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

## **10. Прочие условия**

10.1. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящей оферты, условиями и порядком предоставления Услуг связи, порядком получения информации об Услугах связи, доступа к Услугам связи, Тарифами, Правилами оказания телематических услуг связи (утверждены Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607) и Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утверждены Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606).

10.2. В случае невозможности достижения соглашения, спор подлежит разрешению судом по месту нахождения Оператора, в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **11. Обработка персональных данных**

11.1. В целях исполнения настоящего Договора, в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 года N 152 ФЗ «О персональных данных», ООО «ВИПЛАЙН-36» осуществляет обработку персональных данных Абонента с соблюдением всех принципов и правил, предусмотренных действующим законодательством и Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте Оператора. Под персональными данными стороны понимают любую информацию, относящуюся к Абоненту, а именно: Ф.И.О., контактный телефон, паспортные данные, адрес регистрации и проживания, адрес доставки услуг, платёжные реквизиты, адрес электронной почты, персонализированная информация Абонента, присвоенная в информационно-расчетных системах Оператора.

11.2. Обработка персональных данных предусматривает совершение с ними следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

11.3. Абонент имеет право получать сведения об обработке Обществом его персональных данных, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав, имеет право на отзыв ранее предоставленного согласия на обработку своих персональных данных и иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

### **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**Общество с ограниченной ответственностью «ВИПЛАЙН-36»  
(ООО «ВИПЛАЙН-36»)**

394077, Воронеж, Московский проспект, д.97, оф. 15/03

тел. (473)274-86-16, 274-72-19

ОГРН 1143668020495

ИНН 3662202646 КПП 366201001

Р/сч 40702810013000073249 в Центральном-Черноземном банке ПАО Сбербанк г.Воронеж

к/сч 30101810600000000681 БИК 042007681