

## Правила оказания услуги «Обещанный платеж»

Общество с ограниченной ответственностью «ВИПЛАЙН-36», (далее по тексту «**Оператор**»), предлагает физическим лицам, заключившим с Оператором Договор на оказание услуг связи (далее по тексту «**Абонент**») воспользоваться услугой «Обещанный платеж» на нижеследующих условиях:

### 1. Термины и определения

1.1. **Оферта** - настоящий документ «Правила оказания услуги «Обещанный платеж», как публичное предложение Оператора, адресованное Абонентам, воспользоваться указанной услугой на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Абонентом настоящей Оферты. Акцептом настоящей Оферты является факт совершения Абонентом действий, предусмотренных п.3.1, по подключению услуги «Обещанный платеж».

1.3. **Услуга «Обещанный платеж»** – услуга, при которой Оператор предоставляет Абоненту отсрочку в оплате услуг связи путем предоставления Абоненту возможности продолжить использование Услуг связи с помощью суммы «Обещанного платежа».

1.4. **Сумма «Обещанного платежа»** - временно отображаемая на Лицевом счете Абонента денежная сумма, списанная Оператором при подключении Абонентом услуги «Обещанный платеж», равная стоимости услуг связи, установленной для каждого Абонента на момент подключения им услуг связи.

1.5. **Лицевой счет** – совокупность записей в системе расчета, в которых фиксируются платежи Абонента за заказанные услуги и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.

Иные термины, употребляемые в настоящих Правилах, используются в значениях, определяемых Публичной офертой о заключении Договора на оказание услуг связи, размещенной на сайте [www.wipline.ru](http://www.wipline.ru)

### 2. Общие положения

2.1. Оператор публикует на своем сайте [www.wipline.ru](http://www.wipline.ru) Правила оказания услуги «Обещанный платеж» являющиеся Офертой Оператора направляемой в адрес Абонентов, заключивших с Оператором договор на оказание услуг связи.

2.2. Оператор обязуется предоставить Абоненту услугу «Обещанный платеж», а Абонент оплатить ее на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

2.3. При подключении услуги «Обещанный платеж» Абонент обязуется соблюдать настоящие Правила.

### 3. Порядок оказания услуги

3.1. Для подключения услуги Абоненту необходимо осуществить действия по подключению Услуги, согласно инструкции, размещенной на сайте Оператора [www.wipline.ru](http://www.wipline.ru) в Личном кабинете Абонента, и подтвердить подключение услуги, что означает согласие с настоящими Правилами, или позвонить по телефону горячей линии: +7(473) 20-515-20.

3.2. После подключения услуги «Обещанный платеж» Лицевой счет Абонента будет уменьшен на сумму равную стоимости Абонентской платы, предусмотренной Договором на оказание услуг связи и приложениями к нему.

3.3. Услуга «Обещанный платеж» предоставляется Абоненту на 30 (тридцать) календарных дней, до момента списания с Лицевого счета Абонента суммы Абонентской платы за следующий, после оказания Услуги, месяц, предусмотренной Договором на оказание услуг связи и приложениями к нему.

3.4. Условия предоставления услуги «Обещанный платеж»:

- Баланс Лицевого счета Абонента не должен быть ниже минимально установленного порога – 0 рублей;
- Абонент пользуется услугами связи не менее одного календарного месяца.

Отсутствие вышеперечисленных условий влечет невозможность оказания Услуги.

3.5. Услуга не может быть предоставлена Абоненту, которому было приостановлено оказание услуг связи в соответствии с действующим законодательством и/или Договором на оказание услуг связи.

#### **4. Порядок оплаты**

4.1. До истечения услуги «Обещанный платеж» Абоненту направляется SMS-уведомление о необходимости пополнения Лицевого счета на сумму, достаточную для погашения списанной Оператором суммы в результате оказания услуги «Обещанный платеж».

4.2. Повторное получение услуги «Обещанный платеж» возможно сразу после погашения Абонентом образовавшейся задолженности.

4.3. При возникновении задолженности по услуге «Обещанный платеж» оказание услуг связи Абоненту приостанавливается до момента ее погашения.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Правила оказания услуги «Обещанный платеж» в соответствии со ст.435 Гражданского кодекса РФ являются Офертой.

Подключение услуги «Обещанный платеж» считается полным и безоговорочным согласием Абонента с условиями данной Оферты (Акцептом) и влечет за собой дополнение и/или изменение договора на оказание услуг связи заключенного с Абонентом.

5.2. По истечении срока действия услуги «Обещанный платеж» действие услуги для Абонента прекращается, что, соответственно, влечет прекращение дополнения и/или изменения к договору на оказание услуг связи заключенного с Абонентом.

5.3. Правила оказания услуги «Обещанный платеж» вступают в силу с момента их

опубликования Оператором на сайте [www.wipline.ru](http://www.wipline.ru). Все изменения и дополнения Оператора к настоящим Правилам вносятся в текст Оферты и размещаются на сайте Оператора.

5.4. В случае прекращения Правил оказания услуги «Обещанный платеж» на сайте Оператора публикуется соответствующее уведомление, которое вступает в силу с момента его публикации.

5.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, стороны руководствуются Абонентским договором и действующим законодательством РФ.