

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Положением об обработке персональных данных ООО «Виплайн», утвержденным Приказом Генерального директора №1-ПД от «01» марта 2023 г. действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.wipline.ru/> (далее - Сайт), которую Оператор может получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов, и содержит в себе сведения об условиях, порядке обработки информации о Пользователях, а также о реализуемых требованиях к защите персональных данных Пользователей.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Оператора.

ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно: Ф.И.О., контактный телефон, адрес доставки услуг, адрес электронной почты, наименование организации, представителем которой является Пользователь.

Оператор – ООО «Виплайн» (ИНН 3662209835, ОГРН 1143668053957), находящийся по адресу: 394077, Воронеж, Московский проспект, д.97, оф.15-08, осуществляющее обработку персональных данных.

Сайт – это совокупность текстов, графических элементов, дизайна, изображений, программного кода, фото- и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в сети Интернет под доменным именем <https://www.wipline.ru/>.

Пользователь – это любое физическое лицо, осуществившее вход на Сайт, указавшее свои персональные данные и принявшее условия настоящей Политики.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика устанавливает порядок получения, учета, обработки, защиты, накопления и хранения документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным Пользователя во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

1.2. В соответствии с настоящей Политикой к информации о Пользователях Сайта Оператора относятся:

1.2.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или через третье лицо при регистрации на Сайте с указанием своих персональных данных, таких как: Ф.И.О., контактный телефон, адрес доставки услуг, адрес электронной почты, наименование организации, представителем которой является Пользователь;

1.2.2. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе Пользователя к Сайту Оператора (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной си-

стемы пользователя, адрес интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя, дата и время осуществления доступа к сайту);

1.2.3. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту Оператора и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies) (далее – информация, хранящаяся на стороне браузера);

1.3. За исключением случаев идентификации Пользователей по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ и применимыми соглашениями Оператора с Пользователем, Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

1.4. Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о Пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями.

1.5. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://www.wipline.ru/>. Сайт <https://www.wipline.ru/> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://www.wipline.ru/>.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователям и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению законодательство Российской Федерации и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

2.2. Принципы обработки персональных данных:

- законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки. Недопустима обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайта Оператор обрабатывает в целях идентификации Пользователя, путем указания им необходимой информации для оставления заявки на подключение к Услугам связи, а именно: Ф.И.О., контактный телефон, адрес доставки услуг, адрес электронной почты, наименование организации, представителем которой является Пользователь. Данная информация необходима в целях дальнейшей подготовки, заключения и исполнения Договора на оказание услуг связи.

Обработка вышеуказанных действий осуществляется путем совершения с ними следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

3.3. Для достижения данной цели обрабатываются данные следующих категорий Пользователей: контрагенты, представители контрагентов, законные представители указанных субъектов персональных данных.

4. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

4.2. Пользователь подтверждает, что сознательно использует Сайт Оператора от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при использовании Сайта Оператора;

4.3. Пользователь ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с действующей Политикой путем перехода по гипертекстовой ссылке, размещенной в Сайте Оператора.

4.4. Заполняя размещенную на Сайте Оператора регистрационную форму и предоставляя свои персональные данные Оператору, Пользователь подтверждает, что он принимает условия Политики конфиденциальности и дает согласие на обработку своих персональных данных Оператору в порядке и целях, предусмотренных п.3.2 настоящей Политики.

4.5. Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Сервиса Оператора, Пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

4.6. Пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных персональных данных.

4.7. Оператор не отвечает за то, что пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлено использование Сайта Оператора, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим пользователям или иным лицам в случае, если Пользователь не является таким лицом.

4.8. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации

о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.9. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.10. Настоящее согласие предоставляется на весь период использования Сайта Оператора согласно его назначению, а также 3 (трех) лет после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.11. Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в бумажной или в электронной форме, в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Оператор при сборе и дальнейшей обработке персональных данных обязан:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
- Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- Организовать и реализовать право Пользователей на доступ к своим персональным данным в сроки, по правилам, с учетом ограничений, установленных в статьях 14 и 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- Отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.

5.2. Оператор вправе:

- Оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ. При этом пользователь уведомлен, что продолжает нести установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них
- Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в случае, если передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

5.3. Пользователь обязан:

- Предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
- Получить согласие третьих лиц на обработку их персональных данных или подтвердить наличие у Пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц,

в случае предоставления данных третьих лиц, при использовании Сайта Оператора.

5.4. Пользователь имеет право:

- Получать сведения об обработке Оператором его персональных данных, указанных в части 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», за исключением случаев, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

- Отозвать ранее предоставленного согласия на обработку своих персональных данных.

- Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

- На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда, в судебном порядке

- На сохранение и защиту своей личной и семейной тайны, на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.5. Во всех случаях отказ Пользователя от своих прав на сохранение и защиту конфиденциальности его персональных данных недействителен.

6. СБОР И ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЯХ

6.1. Оператор обрабатывает информацию Пользователей в соответствии с настоящей Политикой, внутренними регламентами и положениям и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор осуществляет сбор и обработку только той информации, которая указана Пользователем на Сайте Оператора. Хранение информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только срок хранения такой информации не установлен законодательством РФ.

6.3. Обработка персональных данных прекращается Оператором в следующих случаях:

- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- при достижении целей их обработки (за некоторыми исключениями);
- по истечении срока действия или при отзыве Пользователем согласия на обработку его персональных данных (за некоторыми исключениями), если в соответствии с Законом о персональных данных их обработка допускается только с согласия.

6.4. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, предусмотренные Положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются Оператором Пользователю или его представителю при обращении либо при получении запроса, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

7.1. Оператор предпринимает все разумные меры по защите информации о пользователях от уничтожения, искажения или разглашения.

7.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность соответствующей информации в пределах и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор несет ответственность за обеспечение безопасности персональных данных Пользователей. В случае поручения (частичного поручения) обработки персональных данных третьему лицу Оператор обязан предусмотреть в договоре обязанность третьего лица соблюдать требования по конфиденциальности, правила обработки и обеспечивать безопасность полученных персональных данных при их обработке.

8.2. Оператор несет ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации в области персональных данных, настоящей Политики и других локальных нормативных актов Оператора в отношении обработки и защиты персональных данных.

8.3. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения оператором;
- была разглашена с согласия Пользователя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по телефону горячей линии +7(473) 20-515-20, либо по адресу электронной почты sales@wipline.ru.

9.4. Настоящая Политика является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция доступна в Интернете по Интернет-ссылке, размещенной по адресу: <https://www.wipline.ru/>.